



## Content Solution

Umsetzung von Firmenrichtlinien und behördlicher Auflagen

### Einleitung:



Die von Message Solution eingesetzte Content Scanning Technologie ist integraler Bestandteil von M/OS (Message Operating System) und gehört zu den leistungsfähigsten Technologien Ihrer Art. Durch eine parallele Bearbeitung aller Richtlinien und Nachrichtenstrukturen wird eine extrem hohe Performance gewährleistet. Content Solution kann die gesamte Nachrichtenstruktur überprüfen und nicht nur den originären Inhalt einer Nachricht (Message Body, Subject-Header, Other-Header, frei definierbare Attachments, Mimetypes und Mimetypes im Attachment, Envelope Sender, Envelope Recipient).

Mit Hilfe dieser Technologie können Unternehmen ausgehende Nachrichten wirksam auf sensible Daten überprüfen. Dabei werden von Message Solution vordefinierte Content-Filter zur Einhaltung behördlicher Richtlinien (HIPAA, GLB, SOX) bereitgestellt, um eine vorschriftsmäßige Filterung, Verschlüsselung und Archivierung aller ein- und ausgehenden Nachrichten zu gewährleisten.

Mit dieser Technologie wird unseren Kunden ein wichtiger Baustein für die Durchsetzung von Firmenrichtlinien und/oder behördlichen Auflagen an die Hand gegeben. Dabei wird ein Höchstmaß an Sicherheit und Flexibilität gewährt, um den dynamischen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.

### Benefits / Philosophie:

- Die Umsetzung von Firmenrichtlinien oder behördlichen Auflagen kann gewährleistet werden
- Die gesamte Nachrichtenstruktur kann, mit frei definierbaren Richtlinien, überprüft werden und nicht nur der originäre Inhalt
- Durch die Multi-Rule-Match Technologie kann festgelegt werden, dass mehrere Richtlinien für unterschiedliche Nachrichten-Komponenten zutreffen müssen, bevor Content Solution die Freigabe zur Weiterverarbeitung erteilt
- Vordefinierte Filter für Firmenrichtlinien und behördliche Auflagen (HIPAA, GLB, SOX)
- Integrierte Lexika können problemlos auf individuelle Bedürfnisse angepasst werden
- Es können „was wäre wenn -Szenarien“ in Kombination mit E-Mail-Pipelines definiert werden
- Die Lösung passt sich dynamisch an die jeweils geforderten Unternehmensprozesse an



## Technik:

Einmalig in diesem Segment ist die mögliche Definition von „Multi-Rule-Matches“. Mit dieser Technologie kann festgelegt werden, dass mehrere Richtlinien für unterschiedliche Nachrichten-Komponenten zutreffen müssen, bevor Content Solution die Freigabe zur Weiterverarbeitung erteilt. Dabei können, in Zusammenarbeit mit Kunden erarbeitete, Sicherheitsrichtlinien festgelegt werden, die z. B. bestimmte Anhänge blocken oder Nachrichteninhalte nach firmenvertraulichen Daten filtern. Nachrichten-Anomalien könnten parallel untersucht und mit automatischer Information der Administration in einen isolierten Quarantäne-Bereich gestellt werden.

Absender können gleichzeitig automatisch auf die Datenschutzbestimmungen des Unternehmens hingewiesen werden, wenn ausgehende Nachrichten inhaltlich firmeninterne Informationen vermuten lassen. Content Solution durchsucht automatisch alle Nachrichten nach geschützten Gesundheits-, Finanz- und anderen als vertraulich eingestuftem Daten. Die in Content Solution integrierten Lexika können problemlos auf die individuellen Bedürfnisse von Unternehmen angepasst und erweitert werden.

## Frequently asked question:

Was verbirgt sich hinter dem Begriff Multi-Rule-Matches?

- Multi Rules sind mehrere Richtlinien, die eine Matrix bilden, welche ein- und ausgehende Nachrichten passieren müssen. Dabei müssen mindestens zwei Richtlinien (Multi-Rules) per Definition greifen bevor Content Solution die Freigabe zur Weiterverarbeitung erteilt.

Was ist mit der Struktur einer Nachricht gemeint?

- Eine Nachricht (E-Mail) besteht technisch aus mehreren Teilen, die sowohl den eigentlichen Inhalt, als auch Informationen über den Absender und Empfänger, sowie technische Details zur Übermittlung enthalten (Message Body, Subject-Header, Other-Header, frei definierbare Attachments, Mimetypes und Mimetypes im Attachment, Envelope Sender, Envelope Recipient).

Was ist eine E-Mail-Pipeline?

- Eine E-Mail-Pipeline ist ein, in Message Solution, definierter Nachrichtenweg. Eine E-Mail-Pipeline zwingt Nachrichten bestimmte Wege über frei definierbare Message Solution Instanzen zu nehmen.

Was sind Lexika in Verbindung mit Content Solution?

- Content Solution gestattet es eigene Lexika anzulegen, die zur Suche von geschützten Gesundheits-, Finanz- und anderen als vertraulich eingestuftem Daten verwendet werden können.

Was ist mit verhaltensauffälligen Nachrichten gemeint?

- Hierbei handelt es sich um Nachrichten, die festgelegten Kriterien entsprechen, die den Verdacht von inhaltlichen oder anderen ungewollten Merkmalen hervorheben.

Was versteht man unter den Akronymen HIPAA, GLB, SOX?

- Hinter diesen Akronymen verbergen sich vorgeschriebene Standards für öffentliche Einrichtungen, Behörden und diverse Unternehmen (HIPAA = Health Insurance Portability and Accountability Act, GLB = Gramm-Leach-Bliley Act, SOX = Sarbanes-Oxley Act).

# „good messages, every day“



MESSAGE  
SOLUTION

## Kontakt

Für Fragen, Anmerkungen und weitere Informationen stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung:

Message Solution  
Biegenstr. 20  
D-35037 Marburg  
Tel.: +49 (0) 6421 / 175 17 60  
Fax: +49 (0) 6421 / 175 17 69  
E-Mail: [sales@message-solution.com](mailto:sales@message-solution.com)  
Web: <http://www.message-solution.com>