



## AntiSpam Solution

Schutz vor entgangenen Geschäftsgelegenheiten

### Einleitung:

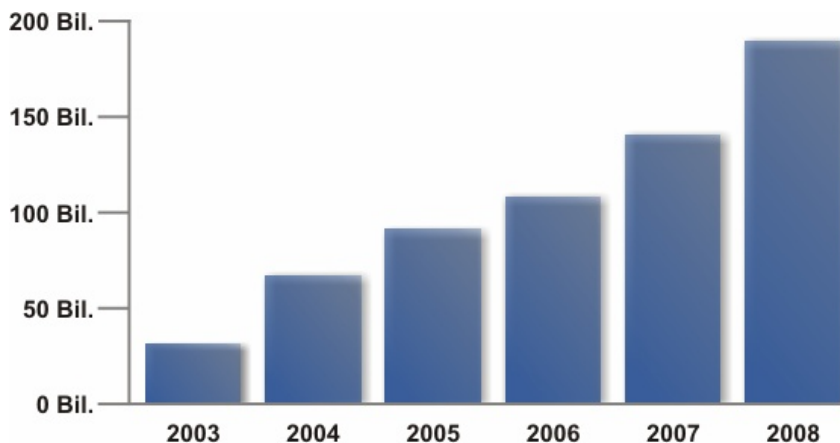
Die geschäftliche Kommunikation über den elektronischen Nachrichtenversand (E-Mail) hat in den letzten 10 Jahren zunehmend an Bedeutung gewonnen. In nahezu jeder Firma ist E-Mail integraler Bestandteil der Unternehmenskommunikation und nicht mehr wegzudenken. Leider hat auch der Missbrauch dieses Mediums durch unerwünschte Werbe-E-Mails (Spam) erheblich zugenommen. Verschiedene Studien gehen davon aus, dass

60 % - 90 % des gesamten E-Mail-Volumens welt-

weit Spam-E-Mails sind. Dieses E-Mail-Volumen überlastet ganze Unternehmensnetzwerke, verhindert die legale Kommunikation über E-Mail und kostet die Wirtschaft jedes Jahr Milliarden von Euro. Die Sicherheit und garantierte Verfügbarkeit des Mediums ist für die heutigen Geschäftsprozesse unabdingbar und daher zu einer Angelegenheit der Unternehmensführung geworden.



Die von Message Solution eingesetzten Anti-Spam Technologien bieten einen mehrschichtigen Schutz (Multi-Layer-Spam-Protection) mit über 17 verschiedenen kombinierbaren Filter-Systemen und schützen so Unternehmen zuverlässig vor Produktivitätsverlusten. Alle eingesetzten Anti-Spam-Engines gehören zu den Marktführern ihrer Art und verfügen jeweils über weltweit vertretene Research Labs zur Spam-Analyse, die 7 x 24 Stunden in der Woche an 365 Tagen im Jahr arbeiten. Dadurch bekommt Message Solution jeden Tag über 30.000 neue Regeln zur Spam-Bekämpfung, übermittelt. Die Kombination führender Anti-Spam-Technologien in Verbindung mit Pre-Detection von Message Solution minimiert False-Positives (falsche Positiv-Meldungen) und senkt erheblich das Risikofenster.



Quelle: Radivati, April 2004

### Weltweite Spam Vorhersage

Für jede Art von, als Spam klassifizierte, Nachrichten gestattet es Message Solution eigene E-Mail-Pipelines und eigene Quarantäne-Bereiche zu definieren. So können per Definition Spam-Nachrichten parallel für jeden E-Mail-Empfänger individuell gekennzeichnet und in personalisierten Quarantäne-Bereichen isoliert werden. In Kombination mit den Antivirus Quarantäne-Systemen entsteht eine bisher nie erreichte Transparenz in der anomaliebasierten Nachrichten-Verwaltung und -Steuerung.



## Benefits / Philosophie:

- Spam-Detection von bis zu 99 % durch die Kombination von 17 unterschiedlichen Filter-Technologien (Multi-Layer-Spam-Detection)
- Erstellung von über 30.000 neuen Anti-Spam Regeln pro Tag
- Mehrsprachige Spam Abwehr (11 Sprachen)
- Flexible Handhabung anomaliebasierender Nachrichten, durch Definition individueller E-Mail-Pipelines und personalisierter Quarantäne-Bereiche
- Hohe Transparenz und zentrale Managebarkeit in der anomaliebasierten Nachrichtenverwaltung
- AntiSpam Solution passt sich dynamisch und schnell an die jeweils geforderten Unternehmensprozesse an
- Message Solution ist eine hochverfügbare, skalierbare und robuste Unternehmenslösung



## Technik:

Die in Message Solution integrierten Anti-Spam-Technologien arbeiten mit sehr hohen Genauigkeitsraten, bei der Fehl-Erkennungen (False-Positives) erfolgreich verhindert werden. Isolierte Nachrichten müssen nicht mehr manuell auf Fehl-Erkennungen geprüft und können automatisiert, nach Ablauf der Quarantänezeit, gelöscht werden. Diese Technologien schützen weitgehend vor Spam-Angriffen in Echtzeit und erkennen aktiv neue Nachrichtenanomalien.

## Multi-Layer-Spam-Detection

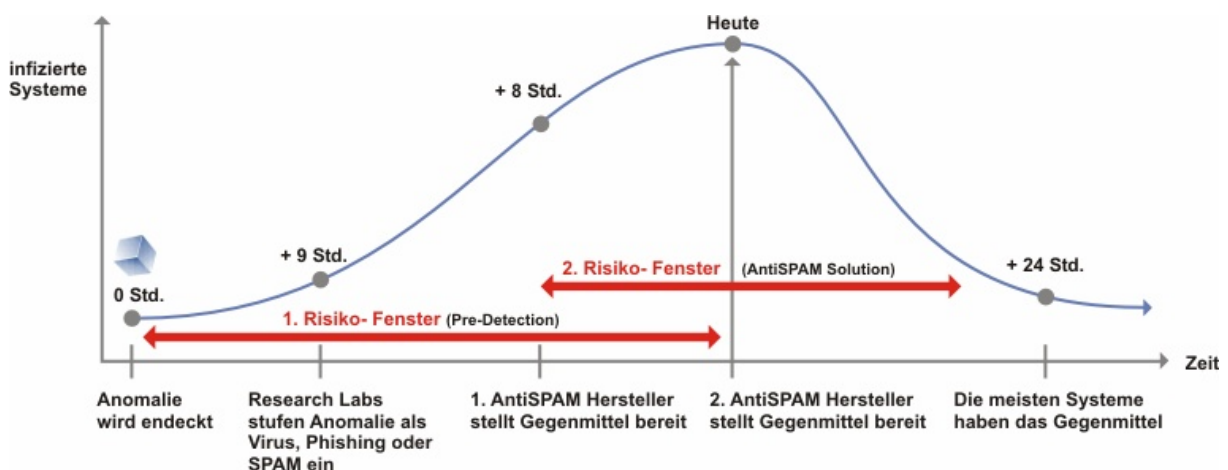
Diese mehrschichtige Anti-Spam Architektur vereint mehr als 17 verschiedene Filter-Technologien in Kombination. Zu den Filter-Technologien gehören unter anderem Spam-Signaturen, heuristische Such-Technologien, Absenderfilter, Spracherkennungs-Technologien, URL Erkennungs-Technologien und verschiedene proprietäre Methoden. Alle Schichten der Architektur werden, von den AntiSpam Research Labs jeden Tag kontinuierlich mit über 30.000 neuen AntiSpam-Regeln versorgt.

## Mehrsprachige Spam Abwehr

Schätzungen gehen davon aus, dass mehr als 20 % aller Spam-Nachrichten nicht englischsprachig sind. Herkömmliche Anti-Spam-Lösungen können mit mehrsprachig geführten Spam-Attacken nicht ohne erhebliche manuelle Anpassungen umgehen. Die in Message Solution eingesetzten Technologien, erkennen automatisch die Sprache einer eingehenden Nachricht und melden der Anti-Spam-Architektur dynamisch welcher Sprachstamm zur sicheren Erkennung verwendet werden muss.

## Minimierung des Spam Risikofensters

Zwischen dem Ausbruch einer Spam-Attacke und der Erkennung durch die Anti-Spam-Engines, muss der entstehende Zeitraum sicher überbrückt werden. Durch die von Message Solution eingesetzte Senderbase Technologie (*siehe Pre-Detection Solution*) werden weltweit E-Mail-Anomalien innerhalb weniger Minuten erkannt, isoliert und unter Quarantäne gestellt, bis die AntiSpam Research Labs entsprechende Gegenmittel bereitstellen.





## Managebare Quarantäne-Bereiche für Spam

Jedes Quarantäne-System von Message Solution kann weiter in beliebige Quarantäne-Bereiche, in Abstimmung mit bereits erstellten Richtlinien, unterteilt werden. Dabei entsteht eine, in der anomaliebasierten Nachrichtenverwaltung, bisher nicht erreichte Transparenz. Jeder erstellte Quarantäne-Bereich ist einzeln verwaltbar. Administratoren können nach bestimmten Nachrichten-Anomalien suchen, Spam-Nachrichten sicher und isoliert downloaden, Quarantäne Zeiten festlegen, Nachrichten in Archive überführen und vieles mehr.

## Frequently asked question:

### Was bedeutet Spam?

- Der Begriff Spam steht als Oberbegriff für unerwünschte Nachrichten und wurde aus einem Sketch der britischen Comedy Gruppe Monty Python her abgeleitet. In diesem Sketch preist eine Gruppe Wikinger das Frühstücksfleisch, der amerikanischen Firma Hormel Foods (Spam oder Spiced HAM), laut singend an und verhindert damit jede Unterhaltung in dem kleinen Restaurant, in dem der Sketch spielt. Spam-Nachrichten haben einen ähnlichen Effekt auf betroffene Infrastrukturen.

### Was versteht man unter dem Begriff „False-Positives“?

- False-Positives sind zu deutsch falsche Positiv-Meldungen. Gemeint sind Nachrichten Klassifizierungen die irrtümlich als Spam klassifiziert worden sind. False-Positives kosten Unternehmen tausende von Euros durch Produktivitätsverluste und verlorene Geschäftsgelegenheiten.

### Was bedeutet 7x24 AntiSpam Research Labs?

- Mit 7x24 AntiSpam Research Labs sind AntiSpam Forschungszentren gemeint die 7 Tage die Woche und 24 Stunden am Tag 365 Tage im Jahr einsatzbereit sind (also rund um die Uhr).

### Was sind Nachrichten-Anomalien?

- Nachrichten-Anomalien sind E-Mails die durch bestimmte Indikatoren besonders verhaltensauffällig sind. Z. B. wenn ein bestimmter Nachrichtentyp innerhalb von wenigen Minuten, weltweit überproportional ansteigt. Dabei ist es nicht zwingend notwendig dass auch sofort virulenter Code erkannt wird.

### Was ist ein Spam Risiko-Fenster?

- Als Spam Risiko-Fenster wird der Zeitabschnitt zwischen dem tatsächlichen Ausbruch einer Spam-Attacke und der Erkennung durch ein AntiSpam Research Lab, sowie die Bereitstellung von entsprechenden Signaturen, bezeichnet.

### Was versteht man unter dem Begriff „Unsolicited Bulk E-Mail“?

- UBE oder Unsolicited Bulk E-Mail (zu deutsch „unverlangte Massen-E-Mails“) sind Nachrichten, die unangefordert an eine große Anzahl von E-Mail-Empfängern versendet worden sind.



## Was bedeutet „Multi-Layer-Spam-Detection“?

- Gemeint sind Technologien die in einer Architektur mit mehreren Hierarchien auf jeder Ebene eigenständig Spam erkennen können.

## Was versteht man unter „Multilingual Spam-Detection“?

- Multilingual Spam-Detection ist eine Technologie die in mehreren Sprachen automatisch Spam-Nachrichten erkennen und klassifizieren kann.

## Was ist eine E-Mail-Pipeline?

- Eine E-Mail-Pipeline ist ein, in Message Solution, definierter Nachrichtenweg. Eine E-Mail-Pipeline zwingt Nachrichten bestimmte Wege über frei definierbare Message Solution Instanzen zu nehmen.

## Was sind Quarantäne-Systeme?

- Quarantäne-Systeme sind physisch eigene Bereiche in Message Solution, in denen verhaltensauffällige oder virulente Nachrichten isoliert werden.

## Kontakt

Für Fragen, Anmerkungen und weitere Informationen stehen wir Ihnen auch gerne persönlich zur Verfügung:

Message Solution  
Biegenstr. 20  
D-35037 Marburg  
Tel.: +49 (0) 6421 / 175 17 60  
Fax: +49 (0) 6421 / 175 17 69  
E-Mail: [sales@message-solution.com](mailto:sales@message-solution.com)  
Web: <http://www.message-solution.com>